

Situasjonskort Handlingsrom	Situasjonskort Handlingsrom
Når vi må vurdere selv En medarbeider står i en situasjon der en oppgave må løses. Det oppleves uklart hva som er riktig fremgangsmåte. Retningslinjer finnes, men de passer ikke helt til situasjonen slik den faktisk er. Medarbeideren må derfor gjøre en vurdering. Valget fungerer der og da, og arbeidet går videre. Etterpå er det ulike oppfatninger av hva som var riktig. Noen mener det var en god tilpasning til situasjonen, mens andre er mer usikre på om det var innenfor det som forventes.	Når rammene blir trange I en periode med høyt arbeidspress er det mange oppgaver som skal løses samtidig. Ressursene strekker ikke helt til, og det må gjøres løpende prioriteringer. Medarbeiderne løser situasjoner på ulike måter. Noen opplever at de har et visst handlingsrom til å gjøre tilpasninger, mens andre opplever at de må følge prosedyrene til punkt og prikke, selv om det ikke alltid er hensiktsmessig. Oppgavene blir gjort, men med ulike opplevelser av kontroll og mulighet til å bruke skjønn.
Situasjonskort Handlingsrom	Situasjonskort Handlingsrom
Når vi gjør det ulikt Samme type oppgave håndteres av flere medarbeidere, men på litt ulike måter. Alle får et akseptabelt resultat, men fremgangsmåten varierer. Noen opplever dette som fleksibilitet og en styrke, mens andre synes det blir uforutsigbart og vanskelig å vite hva som egentlig forventes. Det blir ikke nødvendigvis snakket om forskjellene i hvordan oppgaven løses.	

Spørsmål

- Hva påvirker handlingsrommet vårt i slike situasjoner?
- Hva gjør at noen opplever mer rom til å påvirke enn andre?
- Hvordan påvirker tid og ressurser valgene vi tar?
- Hvordan ser handlingsrommet ut hos oss?

Spørsmål

- Hva påvirker hvordan vi velger i uklare situasjoner?
- Når opplever vi at vi har handlingsrom til å vurdere selv?
- Hva gjør det utrygt eller uklart i når retningslinjene ikke passer helt til situasjonen?
- Hvordan ser det ut når slike vurderinger fungerer godt hos oss?

Spørsmål

- Hva påvirker hvordan vi velger å gjøre oppgaver?
- Når er det en fordel at vi gjør ting ulikt?
- Når skaper det usikkerhet eller utfordringer?
- Hva kan gi en bedre balanse mellom fleksibilitet og tydelighet?